

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Утвърдил:.....

**1. Обща информация**

„Интер Консулт Груп“ ООД предлага професионална консултантска подкрепа и обучение за разработване и управление на проекти за еврофинансиране по Оперативните програми и Програмата за развитие на селските райони и предоставя юридически консултации при изготвяне на тръжни документи на предприятия от почти всички икономически сектори, земеделски производители, общински администрации и неправителствени организации. Компанията притежава богат опит в процесите на:

- Консултация при идентифицирането на потенциални източници на финансиране;
- Предоставяне на текуща информация и обучение за отворени схеми за финансиране;
- Планиране на процеса на кандидатстване за безвъзмездна помощ;
- Съдействие за идентифициране на потенциални партньори;
- Съдействие при изготвяне на тръжна документация;
- Изготвяне на проектни предложения;
- Съдействие за управление на проекти.

„Интер Консулт Груп“ ООД е със седалище и адрес на управление:

**гр. София ул. „Бузлуджа“, 29 офис 2,**  
(наричано по-нататък за краткост „ИКГ“, „ние“)

ИКГ е администратор на лични данни, в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни и съгласно приет Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Като администратор, ние събираме и обработваме лични данни при стриктно спазване на изискванията на местното и европейското законодателство.

Данните се обработват само за определената цел и съобразно Вашето съгласие за това или друго легитимно основание.

ИКГ прекратява използването на лични данни след изпълнението на целите, за които са били събрани. Същите обаче, продължават да бъдат съхранявани след това в законоустановените срокове в зависимост от вида на данните и целите, за които са били събрани.

За управление и защита на информацията за самоличността, прилагаме политика по сигурност „Лични данни“, съгласно изискванията на ISO/IEC 27001:2013.

Настоящата политика се прилага за всички офиси на фирмата и определя поведението на всички служители, ръководители и длъжностни лица.

„Политиката за защита на личните данни“ е израз на нашият ангажимент за прозрачност и има за цел да Ви разясни информация за:

- Видовете лични данни, които събираме и обработваме;
- Как и с каква цел ги събираме, използваме, съхраняваме и обработваме;
- Кога и защо споделяме информация;
- Какви мерки за сигурност прилагаме за защита на информацията;
- Какви са вашите права и възможности за достъп и контрол на личните данни;
- Друга важна информация за поверителността.

Изискванията на тази политика се прилагат в случаите:

- Когато сте наш клиент - за изпълнение на консултантска услуга, съгласно договор;
- Когато посещавате нашият сайт, в т.ч. използвате електронните форми за подаване на информация респ. на лични данни към нас;
- Когато контактуваме с вас или когато участвате в рекламни кампании и др.;
- Когато кандидатствате за работа в нашата фирма.

Взаимоотношенията с нашите служители относно управлението на техните лични данни е в съответствие с настоящата политика, вътрешните правила и изискванията на трудовото и осигурителното законодателство.

Ограничения при прилагане на изискванията на настоящата политика са възможни в случаите, когато наши партньори и доставчици, събират и използват вашите лични данни за собствени цели. В тези случаи се прилагат техните правила и политики за поверителност на данните.

ИКГ може да предостави лични данни на ограничен кръг трети лица, само ако последните са взели всички технически и организационни мерки за защита на тези данни. В този случай ИКГ остава отговорна за конфиденциалността и сигурността на вашите данни. Лични данни предоставяме на следните категории трети лица:

- пощенски оператори и интернет-оператори, с оглед изпращане на пратки и/или електронна кореспонденция във връзка с осъществяване на договорни задължения и/или преддоговорните отговорности;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и за извършване на различни услуги по отчитане, разплащане на услуги, техническа поддръжка и др.;
- органи, институции и лица, на които сме длъжни да предоставим лични данни по силата на действащото законодателство;
- банки и други платежни институции - за обслужване на плащания.

## **2. Видове лични данни, които събираме и обработваме**

- **Когато използвате нашите консултантски услуги (съгласно сключен договор):**
  - адрес за кореспонденция или за издаване на фактура, адрес на електронна поща, телефонен номер, наименование на фирмата, номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с плащания помежду ни;
  - информация за организацията и служители за контакт, необходима за осъществяване на комуникация и обмен на информация (трите имена, служебен адрес, телефонен номер, електронна поща, длъжност / позиция в организацията);
  - информация, налична във ваши документи, необходими за изпълнението

на консултантската услуга - в някои от документите е възможно да има лична информация относно ваши служители - напр: три имена; ЕГН; данни за образование и квалификация; трудов опит и стаж; трудово възнаграждение, личностни умения и компетенции; данни за икономическа идентификация– имотно и финансово състояние, участие и/или притежание на дялове, ценни книжа в дружества, наличие на публични задължения, данъчен идентификационен номер и др ..

- **Когато посещавате сайта и изпращате информация, чрез него:** по подробна информация можете да получите в секция „Политика за използване на бисквитки“ на [www.icg.bg](http://www.icg.bg)

- **Когато контактуваме с вас:** Лични данни, които да ви идентифицират когато се свържете с нас относно нашите услуги (например вашето име и данни за контакт), включително по телефона, през интернет сайта, по електронна поща или когато комуникирате с нас чрез социалните мрежи; Подробности за имейлите и другите цифрови комуникации, които ви изпращаме, които отваряте, включително всички връзки в тях, на които кликвате.

- **Когато кандидатствате за работа в нашата фирма - автобиография, данни за трудов стаж, адрес, телефонен номер и др.**

Обработката на данните е въз основа на чл. 22, ал. 2, буква „в“, чл. 6, ал. 1, буква „а“, чл. 7 от Общия регламент относно защитата на данните и служи за персонализирана оценка на данните. По отношение на обработката на тези данни, имате възможност да упражните вашите права, разписани по -долу в Политиката.

### 3. Цел на събирането и обработването на личните данни:

Обработваме лични данни за следните цели:

- За установяване на самоличност;
- За изготвяне на предложения за договори, които сключваме с клиентите си;
- За управление и изпълнение на услугите които предоставяме в изпълнение на договорните си задължения;
- За да осигурим необходимото цялостно обслужване по сключените между нас и клиентите ни договори;
- За да изпълняваме нормативните си задължения, предвидени в законите;
- За предоставяне на информация на институциите, съобразно изискванията на приложимите нормативни актове.

Използваме лични данни, които да ни позволят:

#### ❖ **Подобряване на обслужването**

- В процеса на **предоставяне на услугите**, имаме достъп до лични данни, които да ни позволят да ви предоставим качествено обслужване. В случаите, когато е необходимо да предоставите информация за трета страна (напр. за доставчици/изпълнители на външни услуги), вие следва да заявите, че имате разрешение за това.

- За изпълнение на проекти, изискващи провеждане на проучвания и изготвяне на анализи, може да се извършват анкетни проучвания. В тези случаи, анонимността и степента на събиране на лични данни е предмет на предварително договаряне с възложителя.

Предоставените от Вас лични данни се обработват и използват от нас законосъобразно, само и единствено за посочените цели.

Няма да изискваме и нямаме намерението да събираме каквато и да е чувствителна лична информация за Вас.

#### ❖ **Маркетинг и реклама**

Предоставяме Ви подходяща рекламна информация, чрез сайта, социалните мрежи и електронна поща, свързана с продуктите и услугите които ние предлагаме.

Можете да направите Вашият избор за получаване на рекламни съобщения, както първоначално, когато се регистрирате при нас, така и по всяко време след това. При посещение на сайта може да посочите избора си за "бисквитки" и да контролирате предпочитанията си за онлайн реклама, в съответствие с „Политика за използване на бисквитки“.

Имате право по всяко време и без да посочвате причини да възразите срещу обработката на данни за целите на маркетинга и рекламата, както и да оттеглите вече дадено съгласие за това.

#### ❖ **Подобрено използване на нашия интернет сайт**

Ние използваме "бисквитки" на нашият уеб сайт, за да подобрим неговата функционалност. Чрез тях получаваме информация за времето, което прекарвате в сайта, секциите, които посещавате и др. За повече информация относно "бисквитките" и как можете да ги ограничите, вижте секцията „Политика за използване на бисквитки“.

#### ❖ **Комуникация**

Във връзка с предоставяните услуги, Вие имате възможност да контактувате с нас лично, чрез телефон, електронна поща, социални мрежи, интернет страницата на „Интер Консулт Груп“ ООД.

В общия случай, съдействието което изисквате да Ви окажем предполага достъп до лични данни, като информация за вашият адрес за кореспонденция, телефонен номер за обратна връзка.

В случай, че сте кандидат за работа при нас, Вие ни предоставяте документи, които съдържат лични данни (напр. автобиография, данни за контакт и др.). Ние може да използваме тези данни, с цел вземане на решение за кандидатурата, единствено за позициите в структурата на „Интер Консулт Груп“ ООД.

Ние пазим тези данни за период от максимум три години, считано от последния контакт, с оглед на възможно последващо преразглеждане на подадените документи, с изключение на случаите, в които изрично сте възразили срещу подобно съхраняване на предоставените в тази връзка данни.

#### ❖ **Участия рекламни кампании, проучвания, в това число провеждани от доставчици и партньори**

За да можем да управляваме кампаниите, в които сте избрали да участвате, се налага да обработим личните данни, които сте предоставили. Всяка кампания има условия, с които е необходимо да се запознаете предварително и само при съгласие от ваша страна за участие, данните ви ще бъдат обработени. Когато „Интер Консулт Груп“ ООД не е организатор на кампанията, следва да се запознаете с условията от доставчика

или партньора който я организира и който има ангажимент по събиране и обработка на данните.

Във връзка с подобряване на обслужването, проучване на клиентската удовлетвореност, е възможно да проведем допитвания и анкети чрез интернет сайта на „Интер Консулт Груп“ ООД. Вие имате право да откажете да участвате, като това няма да повлияе по никакъв начин на използването на нашите услуги.

#### 4. Споделяне на лични данни

Като част от процеса на обслужване, се налага да споделяме определени Ваши лични данни с други администратори и обработващи данни. Споделянето на лични данни се извършва законосъобразно, като се спазват условията на Регламент (ЕС) 2016/679. Когато споделяме лични данни с партньорите ни, ние изискваме те да прилагат специални мерки за защита, както и не получават право да ги използват за други цели.

В своята дейност ИКГ използва услугите на одобрени доставчици, на които възлага определени функции (като например куриерски или пощенски услуги, поддържане на интернет сайт, информационно-техническо обслужване на използвания софтуер и хардуер, счетоводно обслужване и др.). Тези доставчици са договорно обвързани с нашите принципи за защита на личните данни и не са упълномощени от нас да използват или разкриват информацията, която получават в процеса на изпълнение на услугата, както и нямат право да я използват за техни маркетингови цели. Ще направим всичко възможно тези доставчици на услуги също да спазват настоящата политика.

Можем да споделяме лични данни с други организации при обстоятелства, при които се изискват от държавен орган, съгласно нормативен акт, когато е необходимо да упражним и защитим собствения си интерес, с оглед предотвратяване на престъпни дейности.

Също така, в случай на реорганизация, сливане или продажба на дружеството „Интер Консулт Груп“ ООД, е възможно да прехвърлим цялата събрана лична информация на съответната трета страна.

#### 5. Защита на личните данни

За осигуряване на адекватна защита на личните данни, прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Регламент 2016/679 на ЕС и Закона за защита на личните данни. Спазваме изискванията на ISO/IEC 27001:2013 „Информационни технологии. Методи за сигурност. Системи за управление на сигурността на информацията. Изисквания“.

Прилагаме добри практики, за да гарантираме високо ниво на сигурност на информацията и защита на нейната конфиденциалност, цялостност и наличност.

Прилагаме технически мерки, като например защитни стени, криптиране на данни, псевдонимизация, логически контрол на достъпа в софтуерни системи и приложения, физически контрол на достъпа до сгради и помещения, надеждно съхранение и ограничен достъп. Сигурността на данните се съобразява със съответното актуално ниво на технологиите.

Нашите технически и организационни мерки за защита на личните данни са на високо ниво, но не можем да се ангажираме за сигурността на данните, които ни изпращате, чрез различни комуникационни канали през интернет.

Когато публикувате информация в социалните мрежи, личната информация, която споделяте, е видима за други потребители и може да бъде четена, събрана или използвана от тях. Вие носите отговорност за личната информация, която изберете да предоставите в тези случаи.

## 6. Срок на съхранение на личните данни

„Интер Консулт Груп“ ООД ще запази Вашите лични данни за срока, определен в действащото законодателство в зависимост от целта, за която са събрани. Когато личните данни, които събираме, вече не са необходими за упоменатите цели, ние ги заличаваме или ги унищожаваме по друг надежден начин.

## 7. Вашите права

Всяко лице, чиито лични данни обработваме има правото:

- да поиска от ИКГ информация дали и до каква степен обработваме личните му данни, в каква връзка, с каква цел и на какво правно основание;
- да получи достъп до личните данни, които обработваме;
- да поиска от нас да коригираме или допълним личните му данни, когато установи, че същите не са актуални;
- да поиска личните му данни да бъдат изтрети, когато същите се обработват без основание;
- да поиска ограничаване на обработваните данни, ако се оспорва верността на същите - за периода, в който трябва да се извърши проверка на верността им;
- да поиска ограничаване на обработваните данни, ако същото се извършва без правно основание, но вместо правото на изтриване, се иска тяхното ограничено обработване;
- да възрази срещу обработването на данните от ИКГ;
- да поиска предоставяне на личните му данни на трето лице в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат;
- да получи информация, когато има вероятност за нарушение на сигурността на личните данни и/или такова нарушение вече се е случило;
- да подаде жалба.

Вие имате право да поискате информация в писмен вид за съхраняваните от нас Ваши лични данни. Във връзка с целта и начина, по който се използват данните, имате право на коригиране, заличаване/изтриване, ограничаване на обработката, възразяване срещу обработката, както и правото да подадете жалба.

Вие имате право да оттеглите Вашето съгласие, което сте дали във връзка с обработка на лични данни по всяко време, без да посочвате причини, като се свържете с нас на посочените контакти по-долу.

## 8. Право на заличаване/изтриване

Имате право на заличаване/ изтриване на данните, които ние обработваме и съхраняваме за Вас. За целта е необходимо да подадете заявление по образец, на посочените контакти по-долу.

Данни се изтриват най-късно 30 дни след одобрение на заявеното от Ваша страна право, като субект на данните.

Ако изтриването противоречи на законови, договорни или наказателно-правни или търговско-правни задължения за съхранение, ние сме задължени да съхраним данните за срока съответстващ на конкретния нормативен акт.

След изтриването на Вашите данни повече не е възможно да Ви предоставяме информация за тях.

Искаме да сме сигурни, че личните данни, които съхраняваме за вас, са точни и актуални. В случай на възникнала промяна, моля да ни информирате своевременно, тъй като това може да доведе до несъответствия при използване на услугите.

Заявленията за достъп до информация и упражняване на правото на коригиране, заличаване/изтриване, ограничаване на обработката, възразяване срещу обработката на данни, се подават по образец, лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Моля, свържете се с нас, ако желаете да упражните законовите си права. Становище по всяко искане се получава до 14-дневен срок от неговото подаване. При обективни причини, свързани със затруднено извличане на данните, този срок може да бъде удължен до 30 дни. Със становището си ние излагаме мотивирано решение, относно предоставяне или отказ за достъп до данните. В случай, че в рамките на един месец подадете повторно заявление за достъп до същата информация, която преди това сте изискали от нас, имаме законно основание да изискаме административна такса за обработка на вашето заявление, в размер на 10 лв.

При съмнение за нарушение на приложимите нормативни изисквания за защита на личните данни, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Вие имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, за да докладвате за опасения, които може да имате за нашите практики за обработка на данни.

#### **9. Как да се свържете с нас за упражняване на Вашите права като субект на данните**

В случай, че имате въпроси, коментари и искания във връзка с обработването на Ваши лични данни от наша страна, може да ги изпращате на вниманието на нашият отговорник по сигурността, на тел. **02 954 11 40** или по ел. поща на [office@icg.bg](mailto:office@icg.bg).

#### **10. Актуализиране на настоящата политика за защита на личните данни**

Настоящата Политика за защита на личните данни е изготвена в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679.

Официалната версия на политиката се публикува в на сайта, на „Интер Консулт Груп“ ООД.

Ние си запазваме правото да я променяме по всяко време, поради което е необходимо да преглеждате редовно публикуваната информация.

Всички изменения и допълнения в Политиката ще бъдат прилагани само след публикуване на актуалното ѝ съдържание на сайта.

**Дата на последна актуализация: 13.10.2018 г.**